

Minuta de la Comisión de la Reunión Costa Oeste Norte

X Reunión Ordinaria del CCIME México, D.F. a 15 de noviembre de 2007

15 de noviembre

Bienvenida

En México D.F. a 15 de noviembre de 2007, siendo las 17:15 horas, el Secretario Técnico del IME dio la bienvenida a los integrantes de la Región de la Costa Oeste Norte.

Verificación del quórum

A continuación, procedió a leer la lista de los Consejeros integrantes de la Región de la Costa Oeste Norte.

Región de la Costa Oeste Norte

15 nov		Procedencia	Nombre	Apellidos	Comisión
Si	No				
X		Fresno	Antonio	Cortes García	EDU
	x	Fresno	Roberto	de la Rosa Martell	LEG
	x	Fresno	María Guadalupe	González Martínez	SALUD
X		Fresno	Antonio	Valtierra Herrera	ECO
	x	Portland	Armando	Morales Reyes	EDU
	x	Sacramento	George	de la Mora	SALUD
X		Sacramento	Margarita	R. de Nevarez	EDU
	x	San Francisco	Rosario	Alberro	SALUD
	x	San Francisco	Santiago	Cruz Fernández	ECO
X		San Francisco	Rosaura	Segura de Loera	POL
	x	San José	Sonia	Jaramillo	EDU
x		San José	Ranulfo	Morales	ECO
x		Seattle	Jesús	Armendáriz González	POL
	x	Seattle	Phyllis	Gutiérrez-Kenney	EDU
	x	Seattle	Penélope	Lara-Figueroa	SALUD
	x	San Francisco	Gerardo	Domínguez Martínez	POL
	x	San Francisco	María Guadalupe	Gallegos Guevara	EDU

Otros Asistentes:

15 nov			
Si	No	Nombre Completo	Circunscripción/Organización
X		Alfredo Cuellar	Fresno
X		Alberto Carrillo	San José
X		Víctor Márquez	San Francisco
X		Agustín Sánchez	Anchorage Alaska
X		Mary Jew	San José
X		Jesús Gamboa	Fresno

Verificación del quórum

Desarrollo de la Reunión

Rosaura Segura de San Francisco.- Coordinadora

Se realizó un repaso de las propuestas que se hicieron en la reunión pasada y se trataron las propuestas de esa reunión.

En cuanto al primer punto, sobre más presupuesto a los consulados, se mencionó que estaban de acuerdo y que seguían trabajando en ello.

En relación a llevar a cabo una consulta nacional de Migración en Washington DC, no hubo comentarios.

Jesús Armendáriz.- En la Comisión de Asuntos Laborales del CCIME queremos incluir a todos los E.U

Ranulfo Morales de San José.-Hay muchas acciones que deben llevarse a cabo en las plazas comunitarias, ya que no hay personal suficiente en el consulado.

Antonio Valtierra.- La Cámara obtiene patrocinios y los jóvenes realizan servicio social y se les da una beca para estudiar, se realiza en las plazas comunitarias. Tenemos personas de todas las edades y consideramos que es exitoso, contamos con varios patrocinadores.

Sistema telefónico de atención consular.- La espera es muy larga.

Jesús Armendáriz de Seattle.- no va a ver cambios, sólo que se capacite al personal, ayer no se habló mucho sobre ello, no se qué vaya a pasar.

Coordinadora.- Escuché decir a Carlos Rico que se están dando cuenta de que esta cambiando, y que la demanda va a aumentar va a haber mas fondos en los consulados y se deben de invertir en esto, propone un recomendación aumento al presupuesto en ese ramo.

Ranulfo Morales de San José.- Que se realice una evaluación cada tres o cuatro meses. Se atiende pero no es suficiente, que se de un informe al IME y a los consejeros, que se tenga mayor personal en los consulados. Cada vez llegan mas personas de México y aunque tienen el teléfono no saben como usarlo

Alfredo Cuellar de Fresno.- apoya lo que dice Ranulfo, no se hacen las evaluaciones.

Jesús Armendáriz.- Tenemos que hacer nosotros mismos la evaluación.

Coordinadora.- propuesta, que se haga una evaluación del servicio mexitel cada tres meses con evaluaciones independientes a manera de muestreo, anotando fecha y hora

Antonio Cortes de Fresno.-Yo he hecho hasta veinte llamadas, pero me doy cuenta que el nivel educativo cuenta mucho, considero que la gente que atiende las llamadas debe de tener en cuenta este aspecto para que se de un mejor servicio.

Ranulfo Morales.- Llamé y me atendieron mal, propongo que el consulado dé información sobre las citas y haga un registro de ellas.

Coordinadora.- La evaluación se debe hacer por el personal del CCIME:

Propuestas

- 1.- Hacer evaluaciones trimestrales, Alfredo Cuellar segunda y todos a favor
- 2.- Que los miembros del IME hagan llamadas por su cuenta y hacer una evaluación. Y traer los resultados para la próxima reunión.

Recomendación

Que las personas que atienden las llamadas reflejen cultural y territorialmente a los usuarios, que se les capacite para entender al migrante

Informar a los consejeros sobre las convocatorias del IME a los consulados

Antonio Cortes de Fresno.- Los suplentes llegan desconociendo los temas por eso el IME debe mantener informados a los consejeros y a los suplentes. Por la importancia de la comunicación.

Propuesta.

Ranulfo Morales.-Que se nos de a conocer cuales son los recursos con los que cuenta el IME, ya que cuando pedimos algo no hay fondos, es secundado por Alfredo Cuellar, y todos a favor, piden que haya transparencia en este punto.

Antonio Cortes.- No se habla de los cobros a las familias receptoras, qué puede hacer el gobierno sobre esto?

Ranulfo Morales.- Se habló de tarjetas, no de debito sino de adquisición a la que no le van a cobrar pero no lo creo y quiero saber que porcentaje le van a cobrar, Mario Hernández decía que se no se les debía cobrar a los migrantes por el envío.

Antonio Cortes.- Moción, se ha trabajado para reducir el costo de los envíos. Si se pudiera hacer una recomendación al pleno para que se realice una investigación por parte del gobierno de los costos en distintas empresas bancarias, secunda Alfredo Cuellar

Mary Jean.- Propongo que haya más intercambio de maestros, los jóvenes no entienden el inglés y es necesario poner mas programas bilingües.

Se leyó la minuta

Lectura y aprobación de la minuta

Coordinador



Secretario

Nombre	Ciudad
Rosaura Segura	San Francisco,
Magenta de Nevarez	Sacramento
Antonio Cortis	Fresno
ANTONIO VALTIERRA	FRESNO
ALFREDO CUELLAR	FRESNO
Ranulfo Morales	San Jose
Alberto Carrillo	San Jose
Victor M. Marquez	San Francisco
JESUS ARMENDARIZ	HMBA
AGUSTIN Sanchez	SEATTLE
	ANCHORAGE
	ALASKA
MARY JEW	NABE,
	(SAN JOSE)
Jesus Gamboa	AFOL - Fresno

